

Apothekers willen zich graag bekwamen in therapietrouwbevordering

# Training voorziet in behoefte

**Met een speciale training en website voor apothekers wil de KNMP therapietrouw bevorderen. Apothekers zijn enthousiast. Patiëntgerichte medicatiebegeleiding kan namelijk hét verschil maken. Alleen al door verkeerd gebruik van cardiovasculaire middelen vallen jaarlijks 1660 doden.**

De KNMP biedt regionale nascholing aan voor patiëntgerichte communicatie, die onder meer gegeven wordt door communicatieadviseur Lucie Douwes Dekker. Daarnaast is samen met Pharos een trainingsprogramma ontwikkeld om laaggeletterden in de regio te herkennen en te begeleiden. Ook is er de SFK-webrapportage *Therapietrouw*. Apothekers die, in team- of groepsverband, aan een nascholing van Lucie Douwes Dekker willen deelnemen, kunnen haar desgewenst een lijst sturen met knelpunten waar ze in gesprekken met patiënten tegenaan lopen. Tijdens de drie uur durende interactieve workshop (zoals op 2 juli jongstleden in regio 't Gooi) worden deze dan behandeld. De groepsgrootte is circa vijftien personen en er wordt € 700 per dagdeel gerekend.

## Vershil

Dat apothekers graag meer leren over het bevorderen van therapietrouw, bleek tijdens vier regiobijeenkomsten begin 2015, met als thema 'Therapietrouw: u maakt het verschil'. Meer dan 50% van de aanwezigen gaf aan een vervolgtraining te willen. Daarbij willen ze het hele apothekerteam betrekken. 10% zei meer te willen leren over het herkennen en begeleiden van laaggeletterde patiënten en patiënten met geringe gezondheidsvaardigheden. Om in die laatste behoefte te voorzien

heeft Pharos een speciaal nascholingsprogramma ontwikkeld met veel praktische strategieën. Het hele apothekerteam van Apotheek Kanalen-eiland in Utrecht heeft de training al gevolgd en is hierover enthousiast. Apotheker Judith de Boer vertelt dat zij het een *eyeopener* vond om erachter te komen dat het bij deze patiënten niet alleen gaat om een leesprobleem, maar dat zij vaak geen overzicht hebben, niet kunnen plannen en daardoor soms uit frustratie boos worden. Het apothekerteam kan deze patiënten nu eerder herkennen en past de voorlichting hierop aan.

PAO Farmacie biedt deze trainingen ook landelijk aan, terwijl SBA een rijk aanbod van communicatietrainingen voor apothekersassistenten aanbiedt.

## SFK-webrapportage

De regiobijeenkomsten maakten verder duidelijk dat apothekers meer gebruik willen maken van aflevergegevens om patiënten op te sporen die mogelijk therapieontrouw zijn. De KNMP biedt

hiervoor de SFK-webrapportage *Therapietrouw* aan. Deze webrapportage is aangepast aan de bevindingen van de pilot in regio 't Gooi. Het volgsysteem verduidelijkt bij welke patiënt je een extra telefoontje moet plegen of wie je moet uitnodigen voor een gesprek. Uit een tussenevaluatie van de pilot blijkt dat patiënten dit zeer waarderen. Verder blijkt dat je door simpele adviezen het medicatiegebruik van patiënten kunt verbeteren. Ook het goede praktijkvoorbeeld van openbaar apotheker Marcel Kooy, 'De telefonische start begeleiding', kan op veel belangstelling rekenen. Meer informatie hierover is te vinden op: <http://www.knmp.nl/patientenzorg/therapietrouw/innovatieve-projecten-therapietrouw>. ■

Wie een training wil volgen, kan contact opnemen met Brigit van Soest, programmamanager Goed Geneesmiddelengebruik (tel 070-3737155, e-mail [therapietrouw@knmp.nl](mailto:therapietrouw@knmp.nl)). Een overzicht van tools is te vinden op: [www.knmp.nl/therapietrouw](http://www.knmp.nl/therapietrouw). Zie ook interview met Lucie Douwes Dekker op pagina 17 van dit PW.

IK PROBEER HET WEL MAAR IK KRIJG DIE PILLEN NIET DOORGESLIKT. OH, BETEKENT RECTAAL ... ?



TELEFONISCHE START BEGELEIDING