

Aanvankelijk strubbelingen rond invoering

Declaratiestandaard vordert

De declaratiestandaard houdt de gemoederen onder apothekers bezig. Maar er zijn de laatste maanden stappen gezet die hoopgevend zijn. Het aandeel bestanden dat in eerste instantie bleef 'steken', is gedaald van zo'n 3,5% naar 1,5%. Dat blijkt uit recente cijfers van de KNMP.

De nieuwe spelregels voor de declaratiestandaard zouden afgelopen juli zijn ingevoerd. Zo'n anderhalve maand eerder bleek echter dat de testen voor het gehele proces van declareren niet goed waren doorlopen. Daarop besloten alle betrokkenen de invoering op te schorten. De KNMP zette vervolgens extra menskracht in om het declaratieproces scherp te monitoren. Zorgverzekeraars zegden toe coulance te betrachten bij het behandelen van 'verkeerde' declaraties.

"Het overleg over de nieuwe declaratiestandaard was kennelijk eerst vooral technisch van aard. Het ging bijvoorbeeld over 150 parameters voor één receptregel", zegt Raymond Kolman, apotheker in Krommenie en al jarenlang op uiteenlopende fronten actief voor de beroepsgroep, onder meer als voorzitter van de Pharmacom-Raad, een adviesorgaan van de directie van PharmaPartners. "Verbazingwekkend. De gevolgen voor de praktijkvoering van apothekers waren kennelijk over het hoofd gezien."

Onbedoelde fout

Kolman werd pas later bij het overleg betrokken. "Het grote gevaar van dergelijke ingewikkelde regelgeving was dat een onbedoelde fout in bij-

voorbeeld een postcode of landcode kon leiden tot een afkeuring van de gehele declaratie. Bij een gemiddelde apotheek praat je dan al gauw over meer dan € 100.000. Vervolgens moet je wel de rekening van de groothandel betalen. Als dat niet lukt, komt jouw geneesmiddelvoorziening in gevaar. Dat is onacceptabel." Algemeen directeur Léon Tinke van de KNMP verwijst naar de afspraken die door alle betrokkenen zijn gemaakt omtrent de 'adempauze'. Belangrijk daarbij is dat er drastisch is gesneden in de testen die VECOZO – het communicatiepunt voor administratieve processen in de zorg – normaal gesproken doet.

Hullie en zullie

"Minder dan de helft is overgebleven", aldus Tinke. "Dat is het gedeelte van de harde controles. Zoals de juiste identificatie van de apotheek en het feit dat bestanden een kop en een staart moeten hebben. Wanneer er in het begin van een bestand iets wordt aangekondigd, moet die informatie wel ergens in het verhaal terugkomen."

Als bij de overige testen iets niet goed zit, krijgt de apotheek daarvan een signaal. Vervolgens gaat het declaratieproces wel gewoon door. "Het

positieve van de huidige situatie is dat alle betrokkenen beter naar elkaars wensen en behoeften luisteren", vervolgt Tinke. "Iedereen doet zijn stinkende best om vooruitgang te boeken. Het tijdperk van 'hullie en zullie' is voorbij."

Zo wordt de *time out* ook gebruikt om een probleem te tackelen dat grote ergernis bij apothekers wekt: de AGB-codes van de instellingen waar medisch specialisten werkzaam zijn.

Deze codes, die moeten worden doorgegeven door de artsen, kloppen vaak niet. Wanneer apothekers ernaar op zoek gaan, zijn deze codes vervolgens vaak moeilijk te vinden.

Verder hebben leveranciers de afgelopen tijd veel aanpassingen in hun software gedaan, met als doel de controles van VECOZO en de zorgverzekeraars naadloos op elkaar te laten aansluiten.

Totale herbezinning

Kolman, tot slot, prijst de huidige inzet van de KNMP, maar pleit tegelijkertijd voor een 'totale herbezinning' op de eisen die zorgverzekeraars aan declaraties stellen.

"Pas wanneer allerlei onnodige eisen vervallen, komt er lucht voor de apotheek." ■