

Uitkomst klanttevredenheidsonderzoek door het LNA

# RiFaS onder de loep

Het Laboratorium der Nederlandse Apothekers (LNA) heeft afgelopen juni onder ruim honderd apothekers een klanttevredenheidsonderzoek gehouden over RiFaS. De meeste gebruikers beoordelen het instrument met een rapportcijfer 7 of 8.

Auteur **Marijn Westphal**, *Laboratorium der Nederlandse Apothekers*

RiFaS (Risico-instrument Farmaceutische Stoffen) adviseert apotheken over de veiligheidsmaatregelen die nodig zijn voor het beheersen van de risico's bij voor toediening gereedmaken (VTGM) en bereiden. De RiFaS-website ([www.rifas.nl](http://www.rifas.nl)) is eind 2014 vernieuwd, waarbij de gebruiksvriendelijkheid is verbeterd en het programma is aangepast aan nieuwe Europese wetgeving (EU-GHS).

## Onderzoek

Aan het klanttevredenheidsonderzoek namen zowel bereidende als niet-bereidende apotheken deel. Onder de respondenten bevonden zich openbaar apothekers, ziekenhuisapothekers en overige gebruikers, zoals mensen werkzaam op ROC's. De meeste gebruikers beoordelen RiFaS met het rapportcijfer 7 of 8.

## Niet-bereidende apotheken

De apothekers die RiFaS niet gebruiken, gaven vaak aan dit niet te doen omdat zij niet (meer) bereiden. Het programma geeft, naast adviezen over bereiden, echter ook adviezen over VTGM, zoals het halveren van tabletten en het uitvullen van losse tabletten. Eind 2014 is het advies voor VTGM verbeterd door de verschillende werkplekadviezen te onderscheiden

met hulp van kleurgebruik (zie figuur). Uit het onderzoek komt naar voren dat de gebruikers van RiFaS hierover nu het meest tevreden zijn. Verder maakt het onderzoek duidelijk dat een aantal apothekers de VTGM-adviezen soms als 'te streng' ervaart. RiFaS maakt voor het VTGM-advies gebruik van de blootstellingsgegevens voor het bereiden. Hierdoor is er mogelijk sprake van een overschatting van het werkplekadvies. Blootstellingsgegevens voor VTGM zijn, in tegenstelling tot voor bereiden, niet voorhanden.

## Weetjes

Uit het onderzoek kwam ook naar voren dat bij apotheken een aantal zaken rondom RiFaS nog onvoldoende bekend is. Bij openbare apotheken is vaak niet bekend dat de website – na inloggen – voor hen gratis toegankelijk is. De Stichting Bedrijfsfonds Apotheken (SBA) heeft voor de openbare apotheken een collectief abonnement afgesloten op RiFaS. Het werken met gevaarlijke stoffen is namelijk opgenomen in de CAO *Arbeidsomstandigheden*

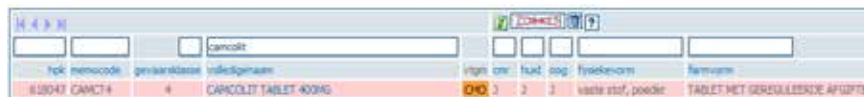
*Apotheken*. Hier wordt voor de omgang met gevaarlijke stoffen verwezen naar RiFaS. RiFaS maakt deel uit van de *Arbocatalogus Openbare Apotheken*.

Verder is het in RiFaS mogelijk om lijsten te genereren, bijvoorbeeld van alle stoffen en producten waarbij in een stofafzuigkast gewerkt moet worden, en een overzicht van alle stoffen en producten met een CMR-alert (carcinogeen, mutageen of reprotoxisch). Deze kan gebruikt worden in de apotheek maar bijvoorbeeld ook voor een verpleeg- of verzorgingshuis. De lijsten zijn te exporteren naar Excel.

## Ontbrekende classificatie

Hoewel inmiddels ruim zesduizend grondstoffen en handelsproducten in RiFaS geclassificeerd zijn, ontbreekt van een aantal, vaak nieuwe, producten nog de classificatie. Een ontbrekende classificatie kan worden doorgegeven aan de LNA-helppdesk. ■

Raadpleeg voor meer informatie de LNA-mededeling 'RiFaS: uitgebreid en verbeterd' op de KNMP Kennisbank.



DE KLEUR GEEFT HET WERKPLEKADVIES AAN: ORANJE, DAT STAAT VOOR WERKEN IN EEN STOFAFZUIGKAST.