

Agressie aan de balie neemt verontrustende vorm aan

Golf aan publiciteit na onderzoek onder assistenten

Tientallen landelijke en regionale media berichtten uitgebreid over de sinds 1 januari 2014 (toen de kosten voor het begeleidingsgesprek nieuw geneesmiddel apart op de rekening kwamen te staan) sterk toegenomen agressie. Zo opende het NOS-journaal met dit bericht. Voorzitter Gerben Klein Nulent gaf diverse interviews op radio en tv. *De Volkskrant* kopte: ‘Schrap verwarrende post van rekening apotheker’. In *Trouw* vertelden apotheker Marcel Kooij en zijn team uit Amsterdam over de dagelijkse praktijk in het stuk ‘Discussie over de rekening, dagelijkse kost bij apotheek’. *NRC Handelsblad* interviewde apotheker Guillaume Schoonderbeek en zijn collega's onder de titel ‘Als de medicijndoosjes over de toonbank vliegen.’

Oproep KNMP

Het ministerie van VWS, Zorgverzekeraars Nederland (ZN), de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) en de Consumentenbond reageerden positief op de oproep van de KNMP om de splitsing ongedaan te maken.

“Er moet iets veranderen”, aldus de Consumentenbond. Een woordvoester van ZN stelt: “Al deze onduidelijkheid werkt transparantie juist tegen. Daar zijn we niet blij mee.”

De NZa herkent de zorgen van de apothekers: “Je ziet dat de maatregel verwarring oplevert en dat was niet de bedoeling”, aldus een woordvoester. “(...) als het werkzaamheden in de weg staat, moet er een betere oplossing worden bedacht. De kostensplitsing is niet heilig.”

Dat de helft van de apothekersassistenten wekelijks of dagelijks agressie ondervindt van patiënten en zelfs wordt bedreigd en geïntimideerd, was de belangrijkste uitkomst van het onderzoek van het SIR Instituut, waarmee de KNMP op 15 juli naar buiten trad. Wat volgde was een hausse aan publiciteit.

GroenLinks en ChristenUnie hebben aan minister Schippers kamervragen gesteld. De minister heeft de KNMP direct na het zomerreces uitgenodigd voor overleg over deze problematiek.

Oplossingen

Het schrappen van de aparte vermelding op de rekening van het tarief voor een eerste uitgifte is een optie om de agressie en het onbegrip bij patiënten

weg te nemen. Liever zou de KNMP echter zien dat het laatste deel van de farmacotherapie, de aflevering, uit het eigen risico gaat, zoals dat al het geval is voor het eerste deel, het voorschrijven door de huisarts. Dat zou de verwarring voor de patiënt wegnemen en een gelijk speelveld creëren voor huisarts en apotheker, aldus de KNMP. Beide onderwerpen zijn inzet van de geplande overleggen. ■

