

Bestuurslid Dick Bouma bewaakt uitvoerbaarheid farmaceutische zorg

LOA: professionele standaard moet wel praktisch zijn

Het routeplan voor de professionele standaard geeft *evidence-based* richtlijnen voor openbaar apothekers. “Toepassing van de richtlijnen moet niet voor capaciteitsproblemen zorgen”, meent LOA-bestuurslid Dick Bouma.

Auteur **Imad el Kaka**

De sectie Landelijke Openbare Apotheken (LOA) van de KNMP staat voor een gezonde bedrijfsvoering en continuïteit van de gevestigde apotheken. Meebewegen met de markt en de zorgvraag van de patiënt helder krijgen, zijn hiermee volgens LOA-bestuurslid Dick Bouma onlosmakelijk verbonden. Hij vindt dat verbetering van de kwaliteit van de farmaceutische zorg altijd het doel moet zijn. Daarom denkt en werkt de LOA mee met het routeplan. “We houden wel rekening met de uitvoerbaarheid”, licht Bouma toe. Het routeplan voor de professionele standaard loopt tot en met 2019. Het einddoel is dat alle openbare apotheken een set richtlijnen voor farmaceutische zorg implementeren. Bouma: “Iedere richtlijn die de Wetenschappelijke Sectie Openbaar Apothekers vanuit diverse wetenschappelijke invalshoeken goedkeurt, bestuderen wij vervolgens ook. Zo kijken wij bijvoorbeeld voor hoeveel handelingen een vergoeding gewenst is. Of dat een nieuwe richtlijn zo veel handelingen behelst, dat je in de apotheek een capaciteitsprobleem krijgt.”

Bedrijfsvoering

De LOA heeft binnen het routeplan de Business Impact Analyse (BIA) geïntroduceerd. Deze analyse maakt duidelijk welke impact de richtlijnen hebben op de bedrijfsvoering. Daarnaast neemt de LOA zitting in de Autorisatiecommissie. Die bewaakt de kwaliteit van iedere richtlijn in een feedback- en autorisatieronde. De LOA controleert ook hier of een richtlijn aansluit bij de praktijk en dus uitvoerbaar is. Bouma noemt de richtlijn *Medicatiebeoordeling*. “In principe komen hiervoor 700.000 ouderen met polyfarmacie in aanmerking. Dat zou betekenen dat de helft van alle apothekers in Nederland hiermee constant bezig zouden moeten, als ze de richtlijn adequaat willen uitvoeren. Dat is onmogelijk. De LOA stelt daarom voor om met een realistisch tijdsplan te werken. Geleidelijk invoeren dus. Je houdt anders geen tijd over voor je andere zorg- en controletaken in de apotheek. Dat kan niet de bedoeling zijn.”

De maatschappij mag verwachten dat patiënten in de apo-

theek uitstekende farmaceutische zorg krijgen. “Maar apothekers mogen niet in de financiële problemen komen omdat ze er geen vergoeding voor krijgen. Het moet ook niet buitengewoon veel extra tijd kosten.”

Samenwerking

Bouma vindt het prettig dat de Wetenschappelijke Sectie Openbaar Apothekers en de LOA nauw samenwerken voor de professionele standaard. “We versterken elkaar”, verduidelijkt hij.

Het is Bouma’s overtuiging dat implementatie van de professionele standaard in de praktijk slaagt dankzij een met de stakeholders overeengekomen meerjarenplan. Enerzijds doordat het een duidelijke, uitgestippelde route kent, anderzijds doordat er al bij het ontwikkelen van kwaliteitseisen en instrumenten gesproken wordt met zorgverzekeraars, patiëntenorganisaties en Inspectie.

“Het routeplan geeft onze leden ook de mogelijkheid om vanuit de praktijk mee te denken over patiëntenzorg die ook uitvoerbaar is in de apotheek”, meent Bouma. “Ik roep dus al mijn collega’s op input te leveren voor de richtlijnen.” ■

Doel: gezonde bedrijfsvoering

Dick Bouma is sinds maart 2014 bestuurslid van de Landelijke Sectie Openbaar Apotheken (LOA). Zijn motivatie om lid te worden van de LOA is dat hij wil bijdragen aan een gezonde bedrijfsvoering. Het gaat hem daarbij ook om de levensvatbaarheid van de gevestigde apotheken. Naast zijn bezigheden voor de LOA is hij directeur Acdapha Groep, voorzitter Apothekers coöperatie Zaanstreek/Waterland en vicevoorzitter Stichting Gezondheidscentrum Saendelft.

