

Districtsledenbijeenkomsten bieden apotheker handvatten in privacyproblematiek

Privacy versus patiëntveiligheid

Privacy in de apotheek staat soms op gespannen voet met de patiëntveiligheid. Wat doe je bijvoorbeeld als een patiënt weigert zijn gegevens beschikbaar te stellen? Afleveren? Weigeren? Mag dat? Over al dit soort vragen gaat het in de districtsledenbijeenkomsten in mei en juni.

Mag de apotheker weigeren medicatie mee te geven wanneer hij onvoldoende gegevens heeft om de medicatieveiligheid te garanderen? Wie is aansprakelijk als er iets misgaat doordat patiëntgegevens ontbreken? In het licht van de huidige wetgeving zijn dit vragen waarmee elke apotheker te maken krijgt.

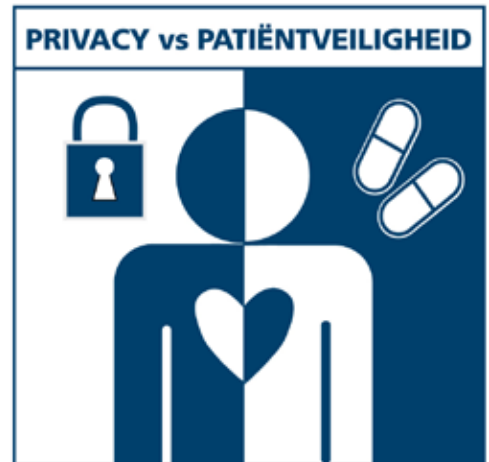
De onderzoeksplicht impliceert dat de apotheker moet zorgen dat de benodigde gegevens voor verantwoorde verstrekking beschikbaar zijn. Of dat hij de afweging maakt dat hij hoe dan ook aflevert, gezien de ernst van de situatie. Doordat nu nog niet alle patiënten toestemming hebben gegeven om elektronische gegevens te delen – momenteel circa de helft – kost dit nu nog extra tijd. De toestemmingsvraag moet immers gesteld worden. En het vraagt om een extra 'uitvraag'. Hoe ga je als apotheker hiermee om? Tot hoever gaat de onderzoeksplicht?

Privacybeleving

De patiënt zelf heeft meer behoefte aan privacy dan hij nu ervaart, zo blijkt uit onderzoek van de CQ-index Farmacie en tevreden.nl. Daarbij gaat het vooral om de fysieke privacy, in de apotheek. Dat speelt bij de ontvangst van de medicatie, of bij het bespre-

Goede voorbeelden

De folder *Goede voorbeelden en tips op gebied van privacy aan de balie* is te bestellen via communicatie@knmp.nl.



ken van het medische probleem. Hoe om te gaan met deze roep om persoonsbescherming?

Beveiliging patiëntgegevens

Informatiebeveiliging is cruciaal om de aan de zorgverlener toevertrouwde gegevens van de patiënt te beschermen. Daarbij spelen ook de professionele normen en de rol van de toezichthouders. En de Gedragscode Elektronische Gegevensuitwisseling in de Zorg (EGiZ).

Het samenspel van al deze variabelen bepaalt de inrichting en werking van de informatievoorziening. De districtsledenbijeenkomsten zijn gewijd aan de omstandigheden waarbinnen de privacy én de patiëntveiligheid gewaarborgd worden. ■

Zie ook het programma voor de districtsledenbijeenkomsten elders in deze editie en op knmp.nl.

**WIE IS AAN-
SPRAKELIJK
ALS ER IETS
MISGAAT
DOORDAT
GEGEVENS
ONTBREKEN?**