

De missie van WSO-bestuurslid Adrienne van Strien

‘Dit prachtige vak voor ieder zichtbaar maken’

Als bestuurslid van de Wetenschappelijke Sectie Openbaar Apothekers (WSO) zet apotheker Adrienne van Strien zich in voor het vak openbare farmacie. “Een prachtig beroep waarop we trots mogen zijn”, vindt ze. “We hebben de afgelopen jaren een enorme kwaliteitsslag gemaakt. Deze willen we graag zichtbaar maken.”

Auteur **Imad el Kaka**

HET GAAT EROM REGIE TE HOUDEN OP FARMA- CEUTISCHE ZORG

Voor een goede uitoefening van het vak zijn richtlijnen en indicatoren nodig, vindt Adrienne van Strien. Daarom zit het WSO-bestuurslid ook in de Stuurgroep Kwaliteitsindicatoren Farmacie. Doel van die stuurgroep is kwaliteit van zorg in de apotheek voor de patiënt inzichtelijk en transparant te maken. “Wij apothekers voeren de regie op onze te leveren zorg.”

Van Striens missie is: duidelijk maken dat apothekers onmisbare schakels zijn in de zorg. Zo is ze in het dagelijkse leven naast haar werkzaamheden voor de WSO, ook farmaceutisch directeur extramuraal bij

Mosadex en beleidsmedewerker bij de NAPCO, een samenwerkingsverband van 657 zelfstandig gevestigde apothekers.

Van Strien wil verbinden. Dat doet ze als lid van het WSO-bestuur, maar ook in haar andere werkzaamheden. De vraag of ze te veel petten op heeft, wuift ze weg. “Het enige wat ik doe is de openbare farmacie op de kaart zetten. En hoe en waar ik het doe, maakt verder niet uit. Het is tenslotte in het belang van al deze partijen. Dankzij mijn verschillende rollen heb ik een groot netwerk en kan ik goed verbinden. Dat is een kracht.”

Regie

De regie houden op de farmaceutische zorg, daar gaat het haar om. Dit was ook haar drijfveer om in de WSO te zitten. De KNMP bespreekt met zorgverzekeraars, de Inspectie van de Gezondheidszorg (IGZ) en patiëntenorganisaties de inhoud en de uitwerking van de Professionele Standaard: het ‘routeplan’. Dit onlangs door de WSO vastgestelde plan loopt tot en met 2019.

Ondertussen wordt hard gewerkt aan de tools die nog nodig zijn om het routeplan werkelijkheid te maken. Einddoel is dat in alle openbare apotheken een set richtlijnen voor farmaceutische zorg is geïmplementeerd, die met de verschillende stakeholders zijn afgestemd.

“We willen als WSO voorkomen dat er ineens iets oppopt. Bijvoorbeeld dat er onduidelijk-



“DANKIJZ MIJN VERSCHILLENDE ROLLEN HEB IK EEN GROOT NETWERK EN KAN IK GOED VERBINDEN”, ZEGT ADRIENNE VAN STRIEN. “DAT IS EEN KRACHT.”

heid is over een richtlijn, die door verschillende stakeholders anders wordt geïnterpreteerd.”

Ze refereert aan de onrust bij patiëntenorganisaties rond de discussie over het begeleidingsgesprek bij een nieuw geneesmiddel. “Nu was van tevoren niet bij iedereen duidelijk welke zorg precies onder de prestatie viel, en dus hoe je het moest uitleggen. Ook niet voor zorgverzekeraars en de patiëntenverenigingen.”

Adrienne van Strien hoopt dat dit nooit meer gebeurt. “Als we met elkaar eerst alles hadden afgestemd, was er veel minder ruis geweest. Nu was er verwarring over wat je als patiënt kunt verwachten bij het krijgen van een nieuw geneesmiddel. Daarom zet ik in op samenwerking tussen zorgverleners, patiëntenorganisaties, zorgverzekeraars en de overheid. De neuzen moeten dezelfde kant op staan wat betreft de kwaliteit van zorg in de apotheek.”

Joint venture

Een belangrijk doel dat de WSO met de Professionele Standaard wil bereiken is het scheppen van duidelijkheid. “We moeten onze collega’s focus bieden: wat gaan we doen? Er is nu een duidelijke, uitgestippelde route. Bovendien wordt bij het ontwikkelen van kwaliteitseisen en instrumenten gesproken met zorgverzekeraars, patiëntenorganisaties en IGZ, wat veel helderheid oplevert. Het is wat ons betreft een joint venture. Waarbij wij altijd zelf over de vakinhoud blijven gaan.”

De interactie met de WSO-leden blijft volgens Van Strien cruciaal. “Wij hopen dat onze leden ons aan de lurven trekken als het niet goed gaat. Als een richtlijn niet werkt of de afgesproken kwaliteit om welke reden dan ook niet geleverd kan worden. Alleen dan kunnen wij aan patiëntenorganisaties of zorgverzekeraars laten zien waar de schoen wringt.”

Van Strien is tevreden over de nieuwe insteek voor de kwaliteitsindicatoren. Volgens haar was de set voorheen te weinig gericht op de farmaceutische zorg die de openbare apotheker levert. “De Kwaliteitsindicatoren Farmacie moeten meer in balans zijn met onze *core business*: zorg verlenen aan de patiënt.”

Uitvraag indicatoren 2014 nu in gang

De uitvraag van de indicatoren over verslagjaar 2014 vindt plaats van 16 maart tot en met 27 april 2014. Nieuw dit jaar is dat apotheken met een gecertificeerd kwaliteitssysteem een aantal indicatoren niet in hoeven te vullen. Apotheken die deelnemen aan de Stichting Farmaceutische Kengetallen (SFK) kunnen de indicatorenuitskomsten die de SFK berekent, automatisch inladen in de online-enquête. Apotheken die deelnemen aan een cluster van apotheken met hetzelfde patiëntenbestand kunnen naast hun individuele gegevens ook de clustergegevens invullen.

De uitvraag van de kwaliteitsindicatoren farmacie gebeurt sinds 2012 via de Stichting Kwaliteitsindicatoren Farmacie (SKIF). In SKIF zijn de koepelorganisaties KNMP, NVZA, NVPF en LHV vertegenwoordigd. SKIF is in het leven geroepen om farmaceutische data te verzamelen, te beheren en (onder strikte voorwaarden) te delen met (zorg)consumenten, andere zorgverleners, de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) en zorgverzekeraars.

Voor meer informatie over de indicatoren, zie www.sfk.nl.

Dat je als beroepsgroep goede afspraken moet maken met bijvoorbeeld patiëntenorganisaties en zorgverzekeraars is volgens Van Strien van niet te onderschatten belang. Zo moet een patiënt weten wat hij aan zorg kan verwachten in de apotheek. Ook wat hij vergoed krijgt, en wat niet. In de stuurgroep Kwaliteitsindicatoren Farmacie wil Van Strien deze nieuwe indicatoren onderdeel maken van de jaarlijkse set kwaliteitsindicatoren die uitgevraagd wordt.

Transparantie

Van Strien verwacht dat de Kwaliteitsindicatoren Farmacie de apothekers uitdagen transparant te zijn. Patiënten mogen – onder meer via apotheek.nl – weten wat ze in de apotheek bij hen in de wijk kunnen verwachten. Per apotheek zijn kwaliteitsindicatoren gepubliceerd.

Het is logisch dat je als zorgverlener je kwaliteit inzichtelijk maakt voor je patiënten, meent Van Strien. “Het is nog zoeken naar duidelijke weergave, maar deze openheid is goed voor ons apothekers. Die laat de maatschappij zien waar we voor staan en helpt ons bij onze profilering als zorgverlener.”

Zie voor meer informatie over het routeplan en de overige activiteiten van de WSO: www.knmp.nl/knmp/secties/sectie-wso.

**WE WILLEN
VOORKOMEN
DAT ER INEENS
IETS OPPOPT,
INEENS EEN
ONDUIDELIJK-
HEID IS**