

Therapietrouw bevorderen in de apotheek is maatwerk

# Dé therapieontrouwe patiënt bestaat niet

Auteur **Nicolette van Horssen, Zorgonderzoek & Innovatie**

**De apotheker en het team vervullen een belangrijke rol in het begeleiden van de patiënt om geneesmiddelen veilig, effectief en doelmatig te gebruiken. Bijvoorbeeld door het opsporen, bespreken en zo mogelijk oplossen van belemmeringen bij het gebruik.**

Therapietrouw is de mate waarin de patiënt zijn behandeling uitvoert zoals afgesproken met zijn behandelaar. Therapietrouw verbetert de gezondheid van de patiënt en drukt de zorgkosten. Maar het lukt patiënten niet altijd hun geneesmiddelen op de afgesproken wijze in te nemen. Hiervoor kunnen verschillende redenen zijn: een patiënt kan bewust of onbewust afwijken van het gewenste gebruik. Bovendien kan een patiënt die vandaag therapietrouw is, morgen therapieontrouw worden. Het risicoprofiel van dé therapieontrouwe patiënt bestaat niet en bevordering van therapietrouw vraagt om maatwerk: om therapietrouw te kunnen verbeteren is het van belang u te verdiepen in uw patiënt en zijn beweegredenen, en uw communicatie en aanpak hierop af te stemmen.

## KNMP.nl

Vlak voor de zomer is op de KNMP-website de informatie over therapietrouw ingrijpend vernieuwd. In tien pagina's worden diverse aspecten van therapietrouw en -ontrouw behandeld. Iedere pagina bevat beknopte informatie en links naar achtergrondinformatie en voorbeelden. De pagina's worden stap voor stap

aangevuld met relevante informatie en links. Zo is onlangs de pagina over samenwerken voor therapietrouw toegevoegd. Op deze pagina is bijvoorbeeld de link naar een handzame FTO-module te vinden die helpt om dit speerpunt regionaal op te pakken. Alle pagina's zijn nog in opbouw, maar uiteindelijk zal een overzicht resulteren met informatie over diverse aspecten van therapietrouw. Het opnemen van praktijkvoorbeelden en praktisch toepasbare materialen heeft hierin prioriteit.

## MeMo-aanpak

Een voorbeeld van een therapietrouw-interventie op maat is de MeMo-aanpak. Deze Medicatie Monitoring en Optimalisatie, ontwikkeld door Stichting Health Base en Pharmapartners, combineert een gestructureerde en geprotocolleerde begeleiding van eerste en tweede uitgifte met aansluitend een actieve monitoring van de therapietrouw. Van deze interventie is vastgesteld dat deze kosteneffectief is en zelfs kostenbesparend kan zijn.

In 2015 wordt in een pilotregio de uitrol van deze aanpak in apotheken met diverse AIS-en onderzocht. Hierbij zal ook gebruik worden gemaakt van de SFK-webrapportage *Therapietrouw*. De materialen die hierbij worden getest komen te zijner tijd via de therapietrouwpagina op KNMP.nl beschikbaar.

## Laaggeletterdheid

Begin 2014 heeft de KNMP een convenant gesloten met Pharos, het Expertisecentrum Gezondheidsverschillen. Hierin is afgesproken dat er onder meer praktische instrumenten ontwikkeld worden om laaggeletterden en patiënten met lage gezondheidsvaardigheden te herkennen en op maat met hen te communiceren. Ook deze instrumenten zullen hun weg vinden naar de therapietrouwpagina op KNMP.nl. ■

De informatie over therapietrouw op KNMP.nl wordt stap voor stap aangevuld met praktijkvoorbeelden, relevante informatie en links. Heeft u zelf een interessant voorbeeld? Of heeft u interesse in een regionale pilot waarbij de KNMP mogelijk ondersteuning kan bieden? Laat het weten via [therapietrouw@knmp.nl](mailto:therapietrouw@knmp.nl)



EÉN VAN DE THERAPIETROUWPAGINA'S OP KNMP.NL.