

Wat er in uw AIS zit en hoe u dit kunt gebruiken in de dagelijkse praktijk

# Medicatiebewaking op orde

Hoe goed kent u uw apotheekinformatiesysteem? Benut u het optimaal? Op deze en andere vragen geeft het *Handboek Medicatiebewaking* antwoord.

Auteur **Marleen Gilissen**  
Geneesmiddel Informatie Centrum

De kwaliteit van de medicatiebewaking verschilt sterk per apotheek. Sommige apotheken hanteren al jaren dezelfde instellingen en werkwijzen. Het Geneesmiddel Informatie Centrum adviseert apothekers hun apotheekinformatiesysteem (AIS) en werkwijzen jaarlijks te bekijken en zo nodig te actualiseren. Het *Handboek Medicatiebewaking* biedt daarbij ondersteuning.

## Handboek in de praktijk

Onderstaande casussen zijn voorbeelden waarbij het handboek van nut is. Uit vragen op de helpdesk blijkt dat het vastleggen van intoleranties niet altijd goed gaat. Apothekers gaan er onterecht vanuit dat het AIS na het vastleggen van een stofintolerantie automatisch ook bewaakt op een groepsintolerantie. Bijvoorbeeld amoxicilline en kruisovergevoeligheid met andere penicillines. Voorkom problemen en bekijk de wijze van bewaken op intolerantie in het handboek.

In het *Pharmaceutisch Weekblad* van 13 juni [1] schrijven Nuri e.a. over overdosering door dubbelmedicatie bij geneesmiddelsubstitutie. AIS'en geven bij substitutie geen overdoseringmelding, maar een dubbelmedicatiemelding. In de praktijk blijken apotheken deze vaak te negeren. Dit kan komen door het op voor-

hand vastleggen van de afhandeling, terwijl deze afhandeling niet plaatsvindt, of door signaalmoetheid. Het risico van signaalmoetheid blijkt ook uit meldingen bij het CMR over dosiswijziging bij pramipexol [2]. Om dubbelmedicatiesignalen serieus te nemen, is het belangrijk het AIS goed in te stellen om het teveel aan niet-relevante signalen te voorkomen. En om intern duidelijke afspraken te maken over het proces van afhandeling.

Een vaak gehoorde reactie is dat er te veel medicatiebewakingsignalen zijn in de apotheek. Met als gevolg signaalmoetheid en 'doorenteren'. Benut u al alle mogelijkheden voor het onderdrukken van signalen? Welke risico's komen hierbij kijken? Welke afspraken zijn nodig in uw apotheek? Het handboek geeft de antwoorden en helpt u op een veilige manier beleid te formuleren bij het verminderen van het aantal signalen.

## Inhoud van het handboek

Het handboek geeft u praktische informatie over de stand van zaken op het gebied van medicatiebewaking, implementatie en instellingen van het AIS en de processen in de apotheek. Ofwel wat zit er in uw AIS en hoe gebruikt u dit in de dagelijkse praktijk?

Het handboek behandelt bij de vijf



HET HANDBOEK MEDICATIEBEWAKING HELPT HET APOTHEEKINFORMATIESYSTEEM OPTIMAAL TE GEBRUIKEN.

processtappen (signaleren, beoordelen, afhandelen, vastleggen, eindcontrole) en per specifieke bewakingsmodule de aandachtspunten. Er zijn checklists voor het maken van beleid in uw apotheek en testen om uw AIS te controleren op juiste werking. Het handboek beschrijft ook de randvoorwaarden op het gebied van medicatiebewaking. ■

U kunt het handboek downloaden of een geprinte versie bestellen via <http://www.knmp.nl/producten-diensten/handboek-medicatiebewaking>.

Zie voor de literatuurreferenties de digitale versie van dit artikel op [pw.nl](http://www.pw.nl).

- 1 PW 13 juni 2014;149-24: Substitutie leidt soms tot verlies vertrouwen patiënt
- 2 sCMR Nieuwsbrief 4 - 2012