

‘We hebben de stem van de assistenten broodnodig’

Optima Farma is de beroepsvereniging van apothekersassistenten, farmaceutisch managers en consultants. Een sterke organisatie is onontbeerlijk voor de professionalisering van het vak en de kwaliteit van het apotheketeam. Het lidmaatschap biedt bovendien het handboek *De apothekersassistent* en een geaccrediteerde nascholing. Apotheker Harm Sanders sloot een groepslidmaatschap af voor zijn team.

“Wij kunnen als apotheker wel vertellen wat we anders willen in de apotheek, maar het meest lijden de apothekersassistenten onder al het gedoe van het preferentiebeleid en de onduidelijkheid over eerste-uitgiftetarief”, zegt apotheker Harm Sanders van Service Apotheek Elderveld in Arnhem. “Zij krijgen het gros van de klagers over zich heen. En juist nu hebben we de apothekersassistenten broodnodig om duidelijk te maken wat zich in de apotheek afspeelt.” Sanders en zijn collega Tim Zaagman besloten collectief het lidmaatschap van

beroepsvereniging Optima Farma af te sluiten voor het hele apotheketeam. Met een groepskorting van 10 procent krijgt daarbij elke assistent het handboek *De apothekersassistent* van Peter Felen met de bijbehorende geaccrediteerde e-learning Accredidact, en korting op de KNMP-kennistesten. Sanders: “Ik wil assistenten met een actieve houding, en dat is precies wat Optima Farma uitdraagt. Het collectieve lidmaatschap is een extra prikkel om actief aan de slag te gaan, nascholingen te volgen. Als we als apotheek een professionele uitstraling willen hebben, moet het duidelijk zijn wat je personeel doet en kan. De tijd dat de apothekersassistent achteroverleunt en doet wat de apotheker zegt, is gelukkig voorbij.”

Eisen stellen

Sanders stelde twee eisen voordat hij toestemde in het collectieve lidmaatschap. Elk lid van zijn team moest zich inschrijven in het Kwaliteitsregister Apothekersassistenten Openbare Farmacie (KAOF). En allemaal moesten ze de e-learningcursus volgen die hoort bij het handboek. “Heel bijzonder,” vindt Sanders, “een boek over hun werk.” Hij vroeg nog iets aan de assistent die met het voorstel kwam voor het collectieve lidmaatschap: Ga eens na wat Optima Farma voor je doet. “Precies wat ik altijd miste”, zegt Sanders. “Ze moeten zich laten horen.

Speciale aanbieding

Wie meteen voor twee jaar lid wordt, ontvangt gratis het boek *De apothekersassistent* van Peter Felen met daarbij de geaccrediteerde e-learning ‘De apothekersassistent.’ Ook ontvangen nieuwe leden een geaccrediteerde e-learning van Accredidact en 40% korting op het jaarlijkse Optima Farma-congres. Tevens geldt bij een lidmaatschap een 50% korting op de KNMP KennisTesten. Naast het onafhankelijke vakblad *Optima Farma* krijgen leden voortaan maandelijks een actuele digitale nieuwsbrief. Een individueel lid betaalt € 49,50 per jaar. Wordt het hele team (minstens 10 personen) lid, dan daalt de contributie met 10% per jaar*. Bestaat het team uit 4 t/m 9 personen, dan geldt 5% korting. Meer info over het groepslidmaatschap is te vinden op www.optimafarma.nl/groepslidmaatschap-apotheketeam-met-extra-voordeel/

* Voor apothekers die (een deel van) het lidmaatschapsgeld betalen, is de bijdrage fiscaal aftrekbaar.



Bij VWS, bij zorgverzekeraars. Getalsmatig hebben ze meer in de melk te brokkelen dan wij als apothekers. Zij zijn het eindstation, krijgen veel op het brood. Ze hebben er veel logistieke taken bij gekregen, niet zo leuk. Het aantal receptregels per assistent is de laatste jaren flink gestegen. En alle afspraken die wij met zorgverzekeraars maken, extra taken waar wij een beetje extra geld voor krijgen, die moeten zij uitvoeren. Het vak is complexer, maar er is niet meer tijd beschikbaar.”

Werkdruk

“De werkdruk is hoog, het werk is momenteel zwaar. Als ze dat geluid niet laten horen, kunnen er tekorten op de arbeidsmarkt ontstaan. Het zijn meiden met een opleiding op het hoogste MBO-niveau. Maar alles staat onder druk, ook de opleiding. Het zijn niet altijd meer de apothekers die ze opleiden – geen tijd, geen geld. En er is een tekort aan aspirant-studenten. Nu al worden er, vaak om de kosten te drukken, steeds meer ongeschoolde medewerkers aangenomen.”

“Ik vraag me trouwens af hoeveel mensen, ook Tweede Kamerleden, weten dat het beroep een stevige scholing vereist. Bij een vacature moet ik expliciet vermelden dat ik een gediplomeerd apothekersassistent zoek. Anders solliciteren er mensen die denken: Dat kan ik ook.” ■

Deskundig personeel

Optima Farma is niet alleen de naam van de bekende beroepsvereniging voor 15.000 apothekersassistenten maar ook de naam van het gelijknamige, onafhankelijke vakblad voor deze doelgroep. Een krachtige vereniging helpt de apothekers om de kwaliteit van het apotheekteam hoog te houden, middels geaccrediteerde nascholingen (met korting), een onafhankelijk vakblad en congressen. Deskundige, betrokken, getrainde medewerkers, die bij voorkeur zijn ingeschreven in het kwaliteitsregister, zijn onontbeerlijk voor hoogwaardige zorgverlening in de apotheek.

Sterke achterban

Een beroepsvereniging met een grote achterban kan veel bereiken voor de (gehele) beroepsgroep. Een sterkere achterban helpt Optima Farma als gesprekspartner in tal van overleggen met andere partijen, zoals VWS en de KNMP. Apothekersassistenten worden lid van een organisatie die zich onder meer bezighoudt met de (basis)opleidingen AA, andere (vervolg)opleidingen en bij- en nascholing voor het apotheekteam en de kwaliteitsregisters.

APOTHEKER HARM SANDERS
(RECHTS VAN HET MIDDEN) EN ZIJN
COLLEGA TIM ZAAGMAN SLOTEN EEN
COLLECTIEF LIDMAATSCHAP AF VAN
OPTIMA FARMA VOOR HUN TEAM.

HET AANTAL RECEPTREGELS PER ASSISTENT IS DE LAATSTE JAREN FLINK GESTEGEN