

LSP nog dit jaar naar vijf miljoen keer 'ja'

De hobbels rond de trage uitgifte van UZI-passen zijn voorbij, waardoor het aantal toestemmingen van patiënten voor het LSP de laatste maanden sterk toeneemt: vorige maand werd de drie miljoen behaald. Hoe gaan de regio's om met het LSP?

Auteur **Frits Baltesen**

Met veel inspanning is apotheker J. M. Böttcher-Wagner van Apotheek Beukelsdijk in Rotterdam erin geslaagd voor 1 april van 10% van haar patiënten toestemming te krijgen voor de overdracht van gegevens via het Landelijk Schakelpunt (LSP). "Terwijl we er toch veel moeite voor doen", zegt Böttcher. "We vragen het aan de balie, we geven informatie en folders. Ook op onze website bestaat de mogelijkheid toestemming te geven."

"Groot probleem is het hoge percentage allochtonen in onze buurt", meent Böttcher-Wagner. "Zij begrijpen geschreven informatie vaak niet, zijn onbekend met het LSP en denken dat die uitwisseling van informatie al is geregeld." Maar ook de trage afgifte van UZI-passen door het Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG) speelde een rol, net zoals in de meeste andere regio's. "Nu is dat probleem grotendeels opgelost", ziet projectleider André Blom van de regio Rijnmond.

"Afgelopen halfjaar hebben we de achterstand behoorlijk ingehaald."

Rotterdam is een regio waar het aantal toestemmingen aan de lage kant is. Twente scoort juist hoog. "Een jaar geleden had 40% van mijn patiënten al toestemming gegeven", zegt apotheker Gerrit Westenberg van Apotheek Veldpoort in Enschede. "Het scheelt dat in mijn wijk vrijwel geen allochtonen wonen."

Westenberg had het afgelopen jaar weinig aandacht voor de toestemmingen voor het LSP, waardoor het percentage in die periode

weinig is gestegen. Maar toevallig heeft hij vorige week zijn apothekersassistenten gevraagd voortaan elke dag aan minimaal drie mensen aan de balie te vragen of ze zich willen aanmelden. "Een groot deel van de belangrijkste groep patiënten – ouderen die veel geneesmiddelen gebruiken – zit nu in het LSP, maar ik vind het goed als nog meer mensen zich aanmelden", zegt Westenberg.

Drie miljoen

Het kan altijd beter, maar het gaat goed, zegt de Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie (VZVZ). In maart gaf de driemiljoenste patiënt toestemming om opgenomen te worden in het LSP, aldus VZVZ-woordvoerder Alf Zwilling. "In veel regio's heeft 40% van de patiënten 'ja' gezegd. Het percentage hangt vaak af van de intensiviteit waarmee de zorgverlener de vraag aan bezoekers stelt. Enkele regio's trekken er flink aan. Anderen staan aan het begin."

De trage uitgifte van UZI-passen is een van de redenen waarom het KNMP-bestuur vorige maand een motie van het district Noordwest-1 kon steunen, waarin leden uit die regio de KNMP wilden oproepen zich "sterk te maken tegen het stoppen van OZIS, zolang het LSP onvoldoende dekking biedt". Deze leden maakten zich zorgen dat OZIS zou worden beëindigd, ondanks het tegenvallende aantal opt-ins. "Ik heb me kwaad gemaakt over die motie", zegt Westenberg. Hij vindt dat sommige regio's te lang aan OZIS vasthouden.

EEN GROOT
DEEL VAN DE
BELANGRIJKSTE
GROEP
PATIËNTEN ZIT
NU IN HET LSP

Voorzitter Rik van der Meer zei op de algemene vergadering van de KNMP dat hij de motie een bestemming vond van het huidige beleid van de KNMP: “Het signaal dat apothekers zich zorgen maken over de veiligheid van hun patiënten is goed, maar we moeten niet uitstralen dat opt-in door de patiënt niet nodig is.”

Spotje van Postbus 51

Zwilling (VZVZ) is niet zenuwachtig. “Het aantal mensen dat nu toestemming geeft, neemt snel toe. We leggen geen doel op en niemand wordt gedwongen.” Apotheker Böttcher-Wagner pleit voor een landelijke campagne van bijvoorbeeld de overheid om het aantal LSP-toestemmingen te vergroten. “Of een Postbus 51-spotje.”

Voor de VZVZ is dat geen optie. “Nu heeft 80% van de zorgverleners een aansluiting en het gezamenlijk streven is 90% aan het einde van dit jaar. We verwachten dan van vijf miljoen mensen toestemming te hebben”, zegt Zwilling. Tel je zegeningen, vindt Zwilling: bij die vijf miljoen zitten bijna alle kwetsbare patiënten: chronische patiënten, mensen op leeftijd en zwangere vrouwen.

Wel kan de bodemprocedure van VPHuisartsen, die de rechtbank van Utrecht op 25 april in behandeling neemt, van belang zijn. Deze vereniging heeft vorig jaar de rechtbank gevraagd de VZVZ te verbieden door te gaan met de uitrol van het LSP. Volgens VPHuisartsen handelt de VZVZ in strijd met het beroepsgeheim van de huisarts en de privacy van patiënten. “Wat in de spreekkamer van de huisarts wordt besproken, blijft daar ook. Dit vertrouwen is een belangrijke voorwaarde voor vrije toegang tot de zorg”, aldus een verklaring van VPHuisartsen.

Apothekervereniging SOZIR (Stichting Open Zorg Informatiesysteem Rijnmond) is positief over de opt-ins: de belangrijkste hobbels zijn genomen. Blom verwacht dit jaar een stijging naar 40%. Vorige maand waren er twee toppers: Apotheek Apollo en Apotheek Beijerse Hof uit de Hoeksche Waard. Ze hadden met de huisartsen in die regio een opt-in-campagne opgezet. Daarbij kregen alle patiënten een brief met een toestemmingsformulier thuisgestuurd. In één maand leidde dat tot ja-scores van 35 en 39%. ■



VOLGENS DE VZVZ, VORIGE WEEK AANWEZIG OP DE BEURS ZORG & ICT IN UTRECHT, NEEMT HET AANTAL MENSEN DAT TOESTEMMING GEEFT VOOR HET LSP DE LAATSTE MAANDEN SNEL TOE.

Vergoedingen en opt-in

Apotheken die voor 1 april van dit jaar de opt-in-grens van 10% hebben behaald, krijgen van de VZVZ een vergoeding: een tegemoetkoming in de kosten van € 906. Aanvankelijk lag de deadline op 31 december 2013, maar de zorgverzekeraars en de VZVZ besloten vanwege de trage afgifte van UZI-passen apothekers een kwartaal extra tijd te geven.

Als apotheken op 31 december 2014 de grens van 40% halen, ontvangen ze opnieuw € 906. Die komt bij de € 0,46 per patiënt die heeft ingestemd met opname van zijn dossier in het LSP en wordt elk kwartaal aan de apotheker uitgekeerd.

De KNMP heeft laten weten dat er dit jaar geen beperking is voor het aantal UZI-passen dat per apotheek kan worden aangevraagd. Per medewerker wordt elke drie jaar één UZI-pas vergoed.

Voorwaarde voor de vergoeding is dat de apotheek lid is van de VZVZ. Elke drie jaar kan een apotheek één servercertificaat aanvragen. De UZI-passen moeten op naam staan, anders kunnen ze niet worden gebruikt voor toegang tot het LSP.

**PROBLEEM
IS HET HOGE
PERCENTAGE
ALLOCHTONEN
IN ONZE
BUURT**