

Veilige migratie in Friesland van Ozis naar het LSP

# LSP: eerst testen, dan *live*

Het in de praktijk testen van het Landelijk Schakel Punt is noodzakelijk om de medicatieveiligheid te kunnen borgen. Dat is de afgelopen maanden gebleken in Friesland, waar Ozis begin november veilig is uitgeschakeld.

Auteurs **Esther Bijma-van Noord, Kees van der Graaf en Wim Hodes**

In Friesland zijn zorgverleners op een gecontroleerde wijze overgestapt op het Landelijk Schakel Punt (LSP). Deze migratie van Ozis naar het LSP is een project van de Stichting OZIS Fryslân (StOF) en Stichting GERRIT. Sinds 2011 werken de partijen gezamenlijk aan de verbetering van medicatieveiligheid via de uitwisseling van medicatiegegevens. Onder regie van een projectapotheker is begin dit jaar de uitwisseling via het LSP in de praktijk getest. Alle pakketcombinaties van de softwarehuizen en de verschillende praktijk-situaties zijn in de testen meegenomen. Omdat Friesland de eerste regio was waar de testen zo volledig en consciëntieus werden uitgevoerd, is er volop medewerking geweest vanuit de Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie (VZVZ).

## Ketenfouten

Uit de eerste testen bleek dat de afgesproken functionaliteit – zoals de signaalfunctie – niet door alle leveranciers werd geleverd. Ook werd duidelijk dat de leveranciers de functionele eisen verschillend interpreteerden, zoals de einddatum van de medicatie. Een waslijst van tekortkomingen kwam uit de testen: signalen kwamen niet correct over en medicatie werd niet bijgewerkt. Ook kwamen er nog te veel ketenfouten voor, zoals ingevoerde medicatie en informatie over intoleranties, contra-indicaties en allergieën (ICA-gegevens) die slechts gedeeltelijk of niet zichtbaar waren bij gebruikers van een ander softwarepakket. Allemaal risico's voor de medicatieveiligheid.



Voor StOF en GERRIT waren de slechte testresultaten reden om de geplande Ozis-uitfasering op 1 juli 2014 uit te stellen. Ook de VZVZ nam de bevindingen serieus: er was nog behoorlijk wat 'huiswerk' te doen.

## Opt-in

Toen alle ketens naar behoren werkten, is op 5 november Ozis Fryslân definitief uitgeschakeld.

De belangrijkste conclusie uit de testen in Friesland is dat meer betrokkenheid van de praktijk noodzakelijk is. Gebruikers moeten zelf kunnen constateren dat ketens goed werken en dat de juiste gegevens zichtbaar zijn. VZVZ en de softwareleveranciers moeten in hun testen nog wel de nodige verbeteringen aanbrenge.

Dat vraagt van apothekers, huisartsen en zorgverleners binnen ziekenhuizen ook extra betrokkenheid. De kennis uit de praktijktesten gebruikt de VZVZ voor landelijke verbeteringen en om zorgverleners in de regio beter te ondersteunen.

Inmiddels zijn alle apotheken, ziekenhuizen en bijna alle apotheekhoudende huisartsen in Friesland op het LSP aangesloten. Alleen het percentage 'opt-in' in Friesland baart nog zorgen, maar we verwachten dat juist deze migratie naar het LSP zorgverleners zal aanzetten tot actie. ■

Esther Bijma-van Noord is projectapotheker bij FRAME, Stichting OZIS Fryslân. Apotheker Kees van der Graaf is voorzitter van de Stichting OZIS Fryslân. Wim Hodes is directeur-bestuurder van Stichting GERRIT.

**UIT PRAKTIJK-  
TESTEN KWAM  
EEN WASLIJST  
VAN TEKORT-  
KOMINGEN  
NAAR VOREN**