

# Apotheek en thuiszorg

**Apotheken en thuiszorg in Gouda slaan de handen ineen. Beide partijen zien volop kansen voor verbetering van de farmaceutische zorg in de regio, in eerste instantie voor patiënten met een aandoening aan het bewegingsapparaat.**

Tekst | René Groeneveld

**I**n Gouda gaan apothekers samenwerken met zorgorganisatie Vierstroom voor een betere farmaceutische zorg van patiënten met een aandoening aan het bewegingsapparaat. Het doel van deze samenwerking is een multidisciplinaire zorggroep te beginnen, waar later ook fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtisten en psychologen zich bij kunnen aansluiten. De initiatiefnemers zien op termijn een rol weggelegd voor de huisarts als inhoudelijke regisseur.

De nieuwe zorggroep, volgens de betrokkenen de enige in zijn soort, is een belangrijke aanvulling op de bestaande dienstverlening aan de patiënt, meent directeur markt & ontwikkeling Marten Vente van Vierstroom. "Huisartsen hebben weinig tijd

om zich bezig te houden met een multidisciplinaire aanpak voor deze aandoeningen", zegt Vente. "Zij hebben het druk met het ontwikkelen van andere DBC's, zoals die voor diabetes. Soms is de huisarts ook niet de logische speler bij deze aandoening. Dan kunnen wij – thuiszorg en apothekers – het werk doen, als verlengde van de specialist."

Volgens Vente is extra farmaceutische zorg bij ouderen dringend gewenst. "Onze verpleegkundigen zien elke dag dat dit nodig is. Er gebeuren ongelukken mee. Daar liggen kansen op verbetering." Belangrijke aandacht gaat uit naar medicatiebewaking, beklemtoont Vente. "Dat past precies in de combinatie van de farmaceut, die het overzicht van de medicatie heeft op cliëntniveau, en de thuiszorg. Wij komen achter de voor-



deur en weten wat er nu eigenlijk gebeurt met dat medicijnkastje."

## In de file

Voorzitter Bas Bruines van Apotheek Zorgbureau Leiden, Gouda en Rijnmond legt uit dat in verkennende gesprekken met Harry Robberts, programmamanager markt & ontwikkeling van de Vierstroom, snel duidelijk werd dat beide partijen natuurlijke partners van elkaar kunnen zijn. Met de komst van meer en meer landelijke partijen zoals Red Swan en Apotheekzorg wordt het bovendien steeds belangrijker om de medicatie van thuiszorgpatiënten goed in de gaten te houden, stelt Bruines. "Dat zijn allemaal partijen die dwars door de regionale gezondheidszorg heen fietsen. En met meer handen aan het bed is de kans op fouten natuurlijk ook groter. Het zicht op de

## Subsidieaanvraag voor project van zes maanden

Zorgorganisatie Vierstroom en het Apotheek Zorgbureau Leiden, Gouda en Rijnmond hebben bij VWS een subsidieaanvraag ingediend voor een zorggroep voor patiënten met een aandoening aan het bewegingsapparaat. Het gaat om een project van zes maanden en een bijdrage van € 150.000.

Een integrale aanpak op wijkniveau kan in dit geval leiden tot kostenbesparingen en betere zelfredzaamheid en kwaliteit van leven van de patiënt. Het project levert uiteindelijk een organisatiemodel op voor een zorggroep met patiënten die een aandoening hebben aan het bewegingsapparaat. De belangrijkste aandoening daarbij is artrose.

In het werkgebied van Vierstroom en het Apotheek Zorgbureau kampen 56.000 mensen met deze aandoening. Circa 1000 patiënten hebben te maken met ernstige vormen van reumatoïde artritis, van wie 200 tot 250 betrokken zijn bij de eerste fase van het project in de regio Gouda en omstreken. In dat gebied heeft het Apotheek Zorgbureau ongeveer 80 apotheken. Het project moet eind dit jaar in de steigers staan en per 1 januari 2011 echt beginnen. Wanneer de zorggroep slaagt, zal de samenwerking van de apothekers en de thuiszorgorganisatie verder worden uitgebreid.

# samen aan de slag



Belangrijke aandacht gaat uit naar medicatiebewaking.

patiënt dreigt minder te worden. Het gaat er tenslotte om dat de patiënt gecoördineerde zorg krijgt. Daar ligt de uitdaging van de toekomst.”

Volgens Bruines is de opkomst van de landelijke farmaceutische organisaties in strijd met de steeds sterkere tendens om zorg regionaal te leveren. “Er worden nu overal verpleegkundigen uit het ziekenhuis gehaald en in auto’s gestopt om door heel Nederland te rijden. Ik vraag me af of we dat als maatschappij moeten willen, want zij zitten meer in de file dan dat ze bij de patiënt zijn. De patiënt krijgt soms geleverd van vijf verschillende firma’s en verpleegkundigen. Dat is heel verwarrend, vooral voor ouderen.”

Vente onderstreept dat het naderend tekort aan verpleegkundigen in de thuiszorg ook een efficiëntere inzet van deze beroepsgroep

vergt. “Het optreden van landelijke farmaceutische bedrijven in de thuiszorg is natuurlijk opgekomen omdat het gemakkelijk is voor de specialist”, licht zijn collega Robberts toe. “Hij kan met één druk op de knop de levering bestellen. Met onze zorggroep kunnen we echter aan de specialist

## ‘De patiënt krijgt soms geleverd van vijf verschillende firma’s en verpleegkundigen’

laten zien dat het in de regio net zo goed kan worden geregeld.”

“Wij kennen het kunstje ook”, knikt directeur Jaap Hoogeterp van het Apotheek Zorgbureau. “Wij weten hoe we de ingewik-

kelde geneesmiddelen kunnen leveren en kunnen de specialist vrijwaren van een heleboel sores, zoals het aanvragen van een machtiging en dergelijke. Er is dus voor hem geen verschil tussen ons en een landelijke organisatie.”

### Bestaande keten

Robberts geeft aan dat er in de regio Gouda op korte termijn winst kan worden geboekt. “Vierstroom is een grote regionale speler en bijna alle apotheken zijn aangesloten bij het Apotheek Zorgbureau. Bovendien hebben we een samenwerking met Zorgbrug. Deze instantie levert gespecialiseerde verpleegkundige zorg vóór en namens ziekenhuis, thuiszorg, huisartsen, apotheken en verpleeg- en verzorgingshuizen. Hiervan maken verpleegkundigen deel uit die gespecialiseerd zijn in aandoeningen aan het bewegingsapparaat. Vierstroom heeft ook nog diëtisten in huis. Eigenlijk bestaat er dus al een keten.” Bruines onderstreept dat de deelname met Zorgbrug de zorggroep zelfs uniek in Nederland maakt, doordat zo de samenwerking tussen eerste- en tweedelijnszorg wordt verankerd.

Een van de doelstellingen van de zorggroep is formuleren welke werkzaamheden op termijn de basis moeten vormen voor vergoedingen van de zorgverzekeraars. “Sowieso willen we dit najaar de mogelijkheden al bespreken met de zorgverzekeraars”, zegt Robberts van Vierstroom. “Ze weten dat we dit gaan doen en tot dusver hebben we positieve reacties ontvangen.”

Ook een samenwerking met huisartsen zou een welkome stap vooruit zijn in de integrale benadering van de patiënt in de regio, benadrukt Bruines. “De huisartsen houden de apothekers tot dusver buiten de deur bij de ontwikkeling van multidisciplinaire zorggroepen. Dat een huisarts de regie voert, vinden wij prima. Bij een relatie tussen een huisarts als hoofdaannemer en een apotheker als onderaannemer, plaatsen wij vraagtekens. De kosten van zorg krijgen dan de overhand in plaats van de kwaliteit van zorg.”