Deze rubriek valt buiten de verantwoordelijkheid van de redactie

nieuws@knmp.nl

‘Ontmoeting essentieel in zorg’

Gepromoveerd als scheikundige, afgestudeerd in de farmacie, jarenlang praktiserend apotheker, schrijver van vele publicaties … Hoofdbestuurslid Ruud Dessing heeft een zeer brede staat van dienst. Én een duidelijke visie op het vak.

Ruud Dessing is tijdens de Algemene ledenvergadering oktober 2008 formeel benoemd in het KNMP-Hoofdbestuur.

De beweegreden voor Ruud Dessing om ruim dertig jaar geleden voor farmacie te kiezen, na al gepromoveerd te zijn in de scheikunde, is typerend voor de manier waarop hij in het vak staat. “De farmacie is een echt mensenvak”, verklaart hij. “Fundamenteel scheikundig onderzoek is weliswaar reuze interessant, maar ook erg eenzaam. Ik wilde mensen tegenkomen; collega’s met wie ik kan samenwerken, en patiënten voor wie ik die zorgverlenersrol kon vervullen.”
Dessing werd na zijn studie lid van een apothekersmaatschap in Noordwijk en heeft dat tot zijn pensioen in 2005 met zeer veel plezier gedaan. Daarnaast was hij uitermate actief op andere fronten. Zo nam hij vanaf eind jaren zeventig bij de KNMP zitting in de commissie Voorlichting en schreef hij een aantal toegankelijke boekjes voor het grote publiek, zoals *Medicijnen zonder dokter* en *Leven met medicijnen*. Hij leverde een belangrijke bijdrage aan de *Elsevier Geneesmiddelen Almanak*. Dessing: “Ik wil proberen mensen duidelijk te maken hoe het vak werkt, het vak toegankelijker maken. Maar dat niet alleen. Het zorgverlenerschap is een belangrijke rol van de apotheker. Medicijnen afleveren is een ‘warm proces’, dat veel verder gaat dan een papieren dossier bestuderen. Het gaat om de ontmoeting. Die is essentieel in het zorgverlenerschap.” Zorgverlenerschap bleef een belangrijk thema in zijn verdere loopbaan. Bij het voorzitterschap van de European Society of Clinical Pharmacy, bij de vele publicaties die hij op zijn naam zette en bij zijn latere activiteiten op het terrein van filosofie en ethiek binnen de farmacie, waarnaar hij in de jaren negentig zijn focus verlegde.

Speerpunten

“De meeste apothekers weten intuïtief heel goed wat hun positie als zorgverlener is”, aldus Dessing. “Maar deze rol expliciet omschrijven vinden ze toch moeilijk. Hen daarbij ondersteunen en begeleiden is een van de opdrachten van de KNMP in brede zin en die van mijn portefeuille in het bijzonder. Ik ben onder meer voor het bestuur gevraagd om een langetermijnvisie ten aanzien van de beroepsinhoud te formuleren.”
Dessing noemt twee speerpunten waaraan de KNMP de komende jaren intensief aandacht zal besteden en ervoor de instrumenten zal ontwikkelen om de leden te ondersteunen en aan te sturen. “Ten eerste moet de apotheker z’n patiënten leren kennen en zijn populatie transparant maken. Dat betekent vooral de mensen identificeren die kwetsbaar zijn en veel medicijnen gebruiken, zoals chronische patiënten. Maar de apotheker moet ook zichzelf zichtbaar maken, om meer publieke waardering te krijgen. Het intermenselijk contact is een onvervreemdbaar onderdeel in de relatie zorgverlener-patiënt.”
Het tweede speerpunt heeft te maken met therapieontrouw, een ‘bijna onuitroeibaar fenomeen’, volgens Dessing. “Medicijngebruikers zijn met name therapieontrouw door een basaal gebrek aan kennis over hun lichaam en over de invloed op hun lichaam van stoffen die ze binnenkrijgen. Dat is een terrein waaraan de samenleving meer aandacht zou moeten schenken, al op de basisschool bij wijze van spreken. Als KNMP kunnen we hier niet veel aan veranderen, behalve dat we beleidsmakers bij VWS met dit gegeven kunnen confronteren. Wat betreft betere therapietrouw bij volwassenen: ook hier is de ontmoeting essentieel. We zijn als apothekers geneigd het medicijngebruik meer technisch te benaderen, bijvoorbeeld door ons bezig te houden met het feit of een medicijn moeilijk in te nemen is. Maar er speelt veel meer, zoals culturele invloeden of omgevingsfactoren. Pas als apotheker of huisarts de patiënt echt ontmoet en voor diepgang zorgt, zal de patiënt het recept accepteren zoals het bedoeld is.” <

Tekst | Beeld KNMP

Personalia

Jubilea

25 jaar apotheker: D. Blok, F.C.M.M. Brenninkmeijer-de Groot, J.J. Flohil, J.M. van Iersel, P.W.M.B. Kleijnen, J.G.M. van Amelsfoort, M. van Haften, G.M. Baljet, E.I.M. Kuyck, R.P. de Laat MBI, P.J.H.H. Wouters.
40 jaar apotheker: A. Bult, P. Engelberts, M. van Gorp.

Examens

Masterdiploma: M.H.C. Ambagts, R.R. Boedhram, F. Boulaksil, E. Erven, M. Ghalit, M.G.L. van der Heijden, F.A.A.R. Hussainali, R. Kowlesar, N. Mieremet, B.P.C. van Oijen, F. Al Ouamari, H. Qaume, T. Schortinghuis, C. Steenbeek, E. Sulkers, N.M.M. Voermans, M.G.A. Wernekinck, C. Yildirim, M.J.A. Zeemeijer.