Jacqueline Maas (43) Gevestigd apotheker in Apotheek Goilberdingen, Culemborg

Boodschappen doen	Liefst zoveel mogelijk uit de eigen moestuin
Vrije tijd	Musiceren met mijn kinderen of vrienden
Zorgverzekeraars	Er zijn er gelukkig bij die wachten op wat luwte

Jurgen Friedrichs

Wandelende bijsluiter

"In het verlengde van mijn eindscriptie farmacologie, heb ik nog een paar jaar epidemiologisch onderzoek gedaan. Halverwege de jaren tachtig had ik meerdere functies. In de gang stonden allerlei tasjes klaar zodat ik snel van de ene naar de andere baan kon gaan. Ik volgde een cursus nucleaire analyse en mocht gebruikmaken van de onderzoeksreactor in Delft. Ik zat dagenlang tussen urinemonsters en teennagels van vrouwen in het kader van een onderzoek naar borstkanker en voerde retrospectief onderzoek uit. Ondertussen werkte ik in beide Culemborgse apotheken als tweede apotheker. Al snel trok ik de conclusie dat ik toch liever aan de balie stond, dan dat ik mijn dagen sleet tussen de nagels. Wat mij altijd al boeide in de Culemborgse apotheken, was het feit dat er al sinds de jaren zeventig een intensief overleg bestond tussen artsen en apothekers met een eigen formularium. Het was weliswaar een eenvoudig systeem dat bestond uit kaartjes die apothekers en huisartsen in een Succesagenda konden bewaren, maar het was er. Uniek voor die tijd. Nadat ik een periode als tweede apotheker had gewerkt, werd me gevraagd om een nieuwe apotheek 'over het spoor' te openen. Culemborg wordt gespleten door een spoorlijn. De mensen aan de andere kant van het spoor waren blij met de vestiging van de apotheek want ze voelden zich afgesneden van de basisvoorzieningen. Ik heb deze kans met beide handen aangegrepen. Mijn baas zei tegen de assistentes: 'wie mee wil met Jacqueline, kan dat zonder problemen doen'. Het team dat toen meeging naar apotheek Goilberdingen werkt hier nog steeds. Gelukkig heeft een van de assistentes de opleiding farmaceutisch management onlangs afgerond, zodat ik me volledig kan richten op het contact met de patiënten en de andere zorgverleners.

Goede voorlichting aan de patiënt dragen apothekers en huisartsen in Culemborg hoog in het vaandel. Eerst schreven we artikelen in het plaatselijke weekblad, maar sinds april 1996 brengen we onze eigen apotheekkrant uit. We vertellen er bijvoorbeeld in dat mensen de mogelijkheid hebben in een aparte ruimte voorlichting te krijgen. Ik ben blij dat mijn farmaceutisch manager een aantal managementtaken van me kan overnemen. Omdat we een dun bevolkt gebied bestrijken met een relatief kleine groep van apothekers zitten we regelmatig aan de overlegtafel. Dat leidde laatst tot enige hilariteit toen we de functies in de verschillende overlegorganen gingen herverdelen. De penningmeester van de een, werd de voorzitter van de ander en secretaris van de derde. Het leek net kwartetten, maar het was nodig, omdat je na een paar jaar wel eens een andere rol wilt. Toch vind ik dat we niet te veel overleggen. Voor een goede samenwerking is het nodig dat we elkaar zien en bespreken wat er bijvoorbeeld van de kant van de zorgverzekeraars op ons afkomt. Wij vinden dat we ook met deze organisaties goed moeten kunnen samenwerken, en zullen naar oplossingen binnen de huidige regelgeving moeten zoeken.

De apotheek vergt veel tijd, maar ik kan ook privé en maatschappelijk actief zijn. Met mijn dochters van 10 en 13 kan ik heerlijk muziek maken. De oudste speelt viool, de jongste klarinet en ikzelf piano. Mijn man proberen we te stimuleren om cello te gaan spelen, maar dat vlot nog niet erg. Gelukkig kan ik tegenwoordig meer harmonie brengen tussen werk en privé. Binnen dit vertrouwde team kan ik makkelijk delegeren. Iemand noemde me ooit eens een wandelende bijsluiter en dat wil ik graag zoveel mogelijk waarmaken in de communicatie met onze patiënten" ●