

# Apothekers tevreden over Teksten Bruring & Wolschrijn

*Sinds oktober 1996 staan op de KOMBI/rom bijsluiters voor magistrale receptuur waar geen FNA-bijsluiter voor bestaat. In juni 1997 is hier een bestand aan toegevoegd met uitgebreide toelichtingen op geneesmiddelgebruik bij specifieke toepassingen. Beide bestanden zijn te vinden onder het kopje Teksten Bruring & Wolschrijn en zijn toegankelijk wanneer hiervoor een abonnementsprijs is betaald. Onlangs is het gebruik van beide bestanden geëvalueerd door middel van een enquête onder de abonnees.*

**D**e Bijsluiters niet-FNA zijn ontwikkeld omdat voor een deel van de magistrale receptuur nog altijd geen bijsluiters beschikbaar zijn. Juist omdat aan de rationaliteit van sommige voorschriften kan worden getwijfeld, is een goede objectieve voorlichting door de apotheek noodzakelijk. Op dit moment bevat het bestand circa 130 bijsluiterteksten.

Naast de voorlichtende functie, die de Bijsluiters niet-FNA hebben, blijken ze zich ook goed te lenen als informatiemateriaal voor apothekersassistenten. Vaak is het voor hen moeilijk te achterhalen waar een specifiek voorschrift voor dient en welke gebruiksaanwijzingen er precies nodig zijn.

De Uitgebreide toelichtingen zijn te gebruiken bij adviesgesprekken over geneesmiddelen, daar waar de bijsluiter(s) zelf verwarrend werken of onvoldoende informeren. Op het moment van de enquête waren vier van deze toelichtingen beschikbaar: eradicatietherapie, morning-after-pil, langdurig corticosteroïdgebruik en methotrexaat bij reuma. Inmiddels zijn aan het bestand toegevoegd: foliumzuur bij zwangerschap, stootkuur met corticosteroïden, fluoride-advies en medicijnen bij hoge bloeddruk.

De teksten zijn overigens ook op andere manieren toepasbaar. Zo is de informatie over medicatie bij hoge bloeddruk tijdens de Bloeddrukweek op groot formaat uitgeprint en in een publieksruimte opgehangen.

Iedere maand worden de bestanden aangevuld met nieuwe teksten, waarvoor de abonnees verzoeken kunnen inzenden. In de afgelopen tijd heeft dit circa 45 nieuwe, op de praktijk aansluitende, bijsluiters opgeleverd.

## Resultaten

De 51 respondenten (14% van de gebruikers) waren tevreden over de begrijpelijkheid, de gehanteerde toon en stijl en over de toegankelijkheid van het materiaal op

de KOMBI/rom. Deze drie aspecten leverden alle een gemiddelde score op van 1,7 op een schaal van 1 (goed) tot 5 (niet goed). Minder tevreden waren de geënquêteerde apothekers over het uiterlijk van de afdrucken (gemiddeld oordeel 3,0). Overigens zijn veel van deze meldingen terug te voeren op de instelling van de printerkeuze (vaak kan men door middel van het instellen van 'Hewlett Packard' in plaats van 'standard printer' de kwaliteit verbeteren, ook als men over een ander merk printer beschikt).

Daarnaast wist niet iedereen dat de teksten naar de harde schijf weg te schrijven zijn zodat ze via een tekstverwerkingsprogramma verder in een eigen stijl opgemaakt kunnen worden.

Tevens werd gevraagd naar de gebruiksfrequentie van de Bijsluiters niet-FNA. Van de respondenten gebruikt 51% tien of meer van de ruim honderd bijsluiters. 38% van de respondenten zegt minimaal elke dag een Bijsluiter-niet-FNA aan patiënten mee te geven en 33% minimaal eens per week.

De helft van de respondenten gaf aan de Uitgebreide toelichtingen te gebruiken. Wellicht is dit bestand nog niet voldoende bekend bij alle abonnees. Van de respondenten die de teksten gebruiken, geeft 51% vaker dan eens per maand een tekst aan een patiënt mee. Vooral de tekst voor de morning-after-pil werd veel gebruikt (door 61% van de apotheken die aangaven de uitgebreide toelichtingen te gebruiken).

## Een aanrader

Ten slotte werd gevraagd of de abonnees het bestand ook aan andere apotheken zouden aanraden. Het overgrote deel beantwoordde deze vraag met ja. Als belangrijkste reden werd aangevoerd dat een abonnement op de bestanden apothekers veel tijd bespaart ●

Dot Bruring  
Hilka Wolschrijn  
Bruring & Wolschrijn  
Vof, Leiden